

お客様各位

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、アフターサービス業務の効率化やサービススキルの平準化、人手不足の解消などを経営課題とされるお客様向けに「アフターサービス業務の収益向上・業務改善」をどのようなステップで実現するのかをテーマにセミナーを開催いたします。

本セミナーでは、ますます重要になっているエンジニア業務をどう改善、効率化していくか、機器や装置のアフターサービスの品質向上に向けて競合他社との差別化や優位性をどのように築いていくかについて実際の事例を交えてご紹介させていただきます。

また、継続的に収益を拡大するためのストックビジネスへの変革の取り組みとそれを支えるITソリューションとデータの活用の事例として横河電機グループの保守サービスセンターの運用を実際にご見学いただけます。

ご多忙のこととは存じますが、是非ともご参加賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

エンジニアの“働き方改革”、 お客様への“新しい価値創造”を目指す経営者様必見!!

YOKOGAWA 
Co-innovating tomorrow™



アフターサービスの収益向上・業務改善セミナー

- サービスエンジニアの働き方改革を検討
 - 個人の経験や習熟度によるサービスレベルのばらつきを解消
 - お客様情報(納入品・契約)、サービス履歴のデータ活用を検討
 - 契約内容にもとづく適正な保守サービスを提供
 - アフターサービスにおける新しいビジネス創出を検討
- などの課題を感じているお客様とご一緒に解決策を探ります

開催日：2017年

東京 7月24日(月)日本IBM本社
9月1日(金) //

大阪 7月25日(火)日本IBM大阪事業所
8月31日(木) //

主催：横河ソリューションサービス株式会社

協賛：日本アイ・ビー・エム株式会社
パイオニアVC株式会社

〒180-8750 東京都武蔵野市中町2-9-32
横河ソリューションサービス株式会社
ERPビジネス本部内 セミナー事務局 渦山、坂本

開催概要

『アフターサービスの収益向上・業務改善セミナー』

開催日時	■東京 第1回 7月24日(月)、第4回 9月1日(金) 日本IBM本社 ■大阪 第2回 7月25日(火)、第3回 8月31日(木) 日本IBM大阪事業所 ※各会場：14:00~17:00 (13:30より受付開始)
開催会場	日本アイ・ビー・エム株式会社 事業所 ※交通ご案内につきましては、裏面掲載の地図をご参照ください。
対象	事業・業務の収益拡大を目指す経営層の方 アフターサービス(保守・運用)業務をビジネスとされているお客様 保守サービス・経営企画・事業企画・情報システム部門の方 ※個人事業者、同業者の方のご参加は、ご遠慮いただく場合がありますので予めご了承ください。
参加費	無料(事前のWebからのお申し込みが必要となります)
定員	東京50名/大阪30名(各会場とも定員になり次第締め切りとさせていただきます)
申し込み方法	以下の弊社webから、お申し込みをお願いします。 https://servair.bz/event/2017/erp_ibm_seminar/
お問合せ	横河ソリューションサービス株式会社 セミナー事務局 渦山(かたやま)、坂本 電話：0422-52-9576 eメール：isol_seminar_info@cs.jp.yokogawa.com

横河 ServAir

検索

時間	概要
13:30～ 14:00～14:10	受付開始 オープニング
セッション1 14:10～14:50	「横河電機のアフターサービスビジネスの取り組み事例ご紹介」 横河ソリューションサービス株式会社 横河電機グループのアフターサービスビジネス発展の歴史を踏まえて、働き方革新への取り組みについて、事例と成果をご紹介します。また、そのアフターサービス業務を支えたITソリューション(ServAir)の活用事例をご紹介します。
セッション2 14:50～15:20	「改革を支えるITソリューション(ServAirのご紹介)」 アフターサービス業務パッケージServAirの機能概要をデモンストレーションを交えてご紹介いたします。
休憩	
セッション3 15:30～16:10	「現場直結によるIoT具体化に向けたソリューション(xSyncPrimeCollaborationのご紹介)」 パイオニアVC株式会社 工場・現場・品質管理に使える遠隔コラボレーションxSyncPrimeを実際の現場との接続デモを交えてご紹介いたします。技術の伝承・現場解析の利用として、近い将来のIoT化も見据えた実用化ソリューションとしてご紹介いたします。
セッション4 16:10～16:50	「IoTの最新事例とデータ分析(IBM Watson事例)のご紹介」 日本アイ・ビー・エム株式会社 実用化が顕著になってきたIoTの最新トレンド、集積されたデータ分析をどう活用するのか、コンピューターでありながら、人と同じように情報から学び、経験から学習するコグニティブ・テクノロジーIBM Watsonの最新事例を交えながら最新ソリューションをご紹介します。
16:50～17:00	質疑応答・個別相談(17:00終了予定)

※本セミナー終了後に、弊社ホームページよりセミナー資料(配布可能なページ)のダウンロードサービスを期間限定で行いますので是非ご利用ください。



※アフターマーケットサービスのコンセプト動画配信中(右のQRコードでアクセスください)

開催会場のご案内

■日時:

- 第1回 東京
2017年
7月24日(月) 14:00～17:00
- 第2回 大阪
2017年
7月25日(火) 14:00～17:00
- 第3回 大阪
2017年
8月31日(木) 14:00～17:00
- 第4回 東京
2017年
9月 1日(金) 14:00～17:00

■東京開催(第1、4回開催)

東京会場:日本IBM本社

東京都中央区日本橋箱崎町19-21
日本IBM本社ビル

東京メトロ東西線・日比谷線
茅場町駅4番b出口 徒歩7分
東京メトロ半蔵門線
水天宮前駅2番出口 徒歩3分
都営浅草線 人形町駅A4またはA5出口 徒歩12分



■大阪開催(第2、3回開催)

大阪会場:日本IBM大阪事業所

大阪府大阪市西区靱本町1-10-10

大阪市営地下鉄
四つ橋線 本町駅28番出口よりすぐ
御堂筋線 本町駅4番/5番出口 徒歩7分
(新幹線の場合: 新大阪駅から御堂筋線をご利用ください)

