

エンジニアの “働き方改革”

お客様への“新しい価値創造”を目指す アフターサービス部門の方 必見!!

- ☑ アフターサービスによる新たなビジネスモデルを創出したい
 - ☑ 顧客情報(納入・契約)やサービス履歴のデータ管理を行いたい
 - ☑ 蓄積されたデータを設計から営業までの業務で有効活用したい
 - ☑ 契約内容にもとづき保守サービスを戦略的に提供したい
 - ☑ 個人の経験や習熟度でばらつくサービスレベルを平準化したい
- などの課題を感じているお客様とご一緒に解決策を探ります

アフターサービス生産性向上に向けた 働き方改革、IoT活用を考えるセミナー

開催概要

■主催：横河ソリューションサービス株式会社

■協賛：日本アイ・ビー・エム株式会社
株式会社XEENUTS

開催日時

第1回 大阪 12月 5日(火) 日本IBM大阪事業所

第2回 東京 12月 7日(木) 日本IBM箱崎本社

各会場：14:00～17:00 (受付13:30～)

開催会場

日本アイ・ビー・エム株式会社 箱崎本社・大阪事業所 ※交通ご案内につきましては、裏面掲載の地図をご参照ください。

対象

事業・業務の収益拡大を目指す経営層の方
アフターサービス(保守・運用)業務をビジネスとされているお客様
保守サービス・経営企画・事業企画・情報システム部門の方
※個人事業者、同業者の方のご参加は、ご遠慮いただく場合がありますので予めご了承ください。

定員

東京50名／大阪30名(各会場とも定員になり次第締め切りとさせていただきます)

参加費

無料(事前のWebからのお申し込みが必要となります)

申し込み方法

以下の弊社webから、お申し込みをお願いします。
URL:https://servair.bz/event/2017/ams_seminar/

横河 ServAir

検索

お問合せ

〒180-8750 東京都武蔵野市中町2-9-32
横河ソリューションサービス株式会社 セミナー事務局 石嶋、坂本
電話: 0422-52-9576 eメール: ServAir_event@cs.jp.yokogawa.com

お客様各位

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、アフターサービスにおける業務の効率化、ビジネス拡大、お客様満足度向上などの経営課題を抱えるお客様向けに「アフターサービス生産性向上に向けた働き方改革、IoT活用を考えるセミナー」をテーマにセミナーを開催いたします。

本セミナーでは、横河電機グループのアフターサービスにおける業務改革への取り組み事例をベースに製品とサービスの相乗効果実現による競合各社に対する優位性確保、モバイル活用による現場作業の効率化とサービス品質向上やベテラン依存からの脱却を目指すための取り組みなどについてご提案させていただきます。

また、最新テクノロジー動向として日本アイ・ビー・エムよりIoTの最新事例とデータ分析(Watson事例)などアフターサービス業務の未来像を展望していただきます。

ご多忙のこととは存じますが、是非ともご参加賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

プログラム

※講演内容は、都合により変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

14:00 ~14:10

オープニング

セッション1
14:10 ~14:50

「横河電機グループにおけるアフターサービス改革への取り組み事例のご紹介」 横河ソリューションサービス株式会社

横河電機グループのアフターサービスビジネス発展と業務改革の実績を踏まえて、働き方革新への取り組みなど経営課題への対応と成果についてご紹介いたします。

セッション2
14:50 ~15:20

「アフターサービス改革を加速させるITソリューション(ServAirのご紹介)」 横河ソリューションサービス株式会社

横河電機グループのアフターサービス業務改革の基盤となるITソリューション(ServAir)について、デモンストレーションを交えながらご紹介いたします。

セッション3
15:30 ~16:10

休憩

「ワークスタイル変革を見据えたモバイル活用のご紹介」 株式会社XEENUTS

今や現場対応に欠かせないモバイル端末ですが、アフターサービスにおいて求められる要素は何か、適用業務を拡大させるために必要なものは何かについて、ServAirとの連携事例やデモンストレーションを交えご紹介いたします。

セッション4
16:10 ~16:50

「IoTの最新事例とデータ分析(Watson事例)のご紹介」 日本アイ・ビー・エム株式会社

実用化が顕著になってきたIoTの最新トレンド、集積されたデータ分析をアフターサービスどのように活用するのか、コンピュータでありながら、人間と同じように情報から学び、経験から学習するコグニティブ・テクノロジーWatsonの最新事例を交えながらIoT/AIソリューションをご紹介いたします。

16:50 ~17:00

質疑応答・個別相談(17:00終了予定)

開催会場のご案内

■日時:

第1回 大阪

2017年

12月5日(火) 14:00~17:00

第2回 東京

2017年

12月7日(木) 14:00~17:00

■東京開催(第2回開催)

東京会場: 日本IBM箱崎本社

東京都中央区日本橋箱崎町19-21

日本IBM本社ビル

東京メトロ東西線・日比谷線

茅場町駅4番b出口 徒歩7分

東京メトロ半蔵門線

水天宮前駅2番出口 徒歩3分

都営浅草線 人形町駅A4またはA5出口 徒歩12分



■大阪開催(第1回開催)

大阪会場: 日本IBM大阪事業所

大阪府大阪市西区靱本町1-10-10

大阪市営地下鉄

四つ橋線 本町駅28番出口よりすぐ

御堂筋線 本町駅4番/5番出口 徒歩7分

(新幹線の場合: 新大阪駅から御堂筋線をご利用ください)

