

# 30分で解説！課題解決型セミナー アフターサービス専用パッケージ 「ServAir」の活用方法とは

参加  
無料

2024年 **2/21 (水)** **3/1 (金)** ※各回同じ内容となります。

**11:00~11:30 (入室 10:50~)**

アフターサービス業務に課題を抱えており、サービス業務のDX化をご検討中のお客様向けに、業務シーン別の課題解決セミナーを開催いたします。

Point

こんな**お悩み**をお持ちの**お客様におすすめ**です

エンジニアのスケジュールやスキルが共有できておらず、**アサイン業務が属人化**している…



外出先からはシステムが利用できず、**社内に戻ってから報告書を入力**しなければいけない…



サービス情報が一元管理できておらず、分析や業務改善に必要な**情報が収集できていない**…



## 概要

本セミナーでは、マネージャーやエンジニアなど、それぞれの立場での具体例をまじえて、「ServAir」を利用した**課題解決のヒント**をご紹介します。アフターサービス基幹業務パッケージ「ServAir」の活用方法や、製品概要が分かる内容となります。ポイントを分かりやすく**30分**でご説明いたしますので、ぜひお気軽にご参加ください。

## 対象

**製造業および保守サービス業のお客様でアフターサービス業務に課題をお持ちの、保守サービス・経営企画・事業企画・情報システム部門の方**

※個人事業者、同業者の方のご参加は、ご遠慮いただく場合がありますので予めご了承ください

## 申込

**下記フォームからお申し込みください**

[https://servair.bz/event/2024/product-seminar\\_20240203/](https://servair.bz/event/2024/product-seminar_20240203/)



## 定員

**各回 50名** 定員に達し次第お申し込み締め切りとなります

## 会場

**オンライン開催**

## お問合せ

**横河デジタル株式会社**

ソリューションビジネス事業本部 開発センター 商品戦略部 プロダクトマーケティングGr

Mail: ServAir\_Contact@cs.jp.yokogawa.com

30分で解説！ 課題解決型セミナー

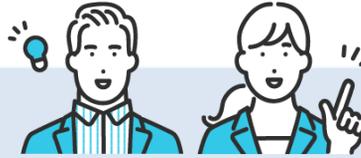
# アフターサービス専用パッケージ「ServAir」の活用方法とは

2024年 2/21 (水) 3/1 (金) 11:00~11:30 (入室 10:50~)

お申込みはこちら！



## プログラム



お気軽にご参加ください！

11:00~11:05	はじめに
11:05~11:15	<b>セッション1 ~アフターサービス業務が抱える課題とその解決方法~</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アサイン業務の効率化と属人化の解消</li> <li>・サービスエンジニア業務の効率化とその効果</li> <li>・サービス業務の見える化とデータ活用</li> </ul>
11:15~11:25	<b>セッション2 ~アフターサービス基幹業務パッケージ「ServAir」とは？~</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス業務や日本の商習慣に即したシステム概要 など</li> </ul>
11:25~11:30	おわりに <ul style="list-style-type: none"> <li>・よくある質問</li> <li>・アンケートのお願い など</li> </ul>

※講演内容は、都合により変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

## アフターサービスに関する情報を掲載しています！



### 全ての「アフターサービス業務」をカバーしています



フィールドサービス

出張時に代表されるフィールドサービスは、お客様からのコール受付、作業計画の立案および実施調整、人員の最適なアサイン、各種報告書作成など、フィールドサービス全体の作業工程を効率良く管理できる機能です。



セントバックサービス

セントバックサービスは、引取修理にかかわる業務を管理する機能です。フィールドサービスでの修理員が取り、店舗に届届り込まれた修理品などについて、受付処理、工場への修理業務と報告書の作成・出荷といった、一連の流れを管理します。



メンテナンスサービス

メンテナンスサービスは、保守契約管理及び定期点検にかかる業務を管理する機能です。保守契約と点検作業の稼働を把握する営業と、点検計画を出力するサービスマネージャーのスムーズな連携を含めた、業務全体の効率的なサイクルを確立します。

- アフターサービスに関するお役立ち情報
- アフターサービス専用パッケージServAir機能概要
- お客様導入事例 など

詳細はこちら：<https://servair.bz/>



記載されている製品名は横河デジタル(株)および各社の登録商標または商標です。

## 横河デジタル株式会社

〒180-8750 東京都武蔵野市中町2-9-32  
 ソリューションビジネス事業本部 開発センター 商品戦略部  
 TEL : 0422-52-5736  
 URL : <https://servair.bz>

Rev.20240201

記載内容はお断りなく変更することがありますのでご了承ください。  
 All Rights Reserved, Copyright © 2024, by Yokogawa Digital Corporation

Printed in Japan, 708(YK) [Ed:01/d]